

Après le BAC

POURSUITE D'ÉTUDES

BTS Communication
BTS Support à l'Action Managériale
BTS Management Commercial Opérationnel
BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client
BTS Banque
BTS Assurance
BTS Tourisme
BTS Gestion de la PME
BTS Professions Immobilières

VIE ACTIVE

Hôtellerie - Restauration - Tourisme
Grande Distribution
Collectivités Locales
Culture et Loisirs
Administrations
L'Immobilier
Les Banques
Transports collectifs
Services de santé

Pour nous contacter

Lycée Polyvalent Lycée des Métiers « Services à la Personne » Privé Catholique Frédéric OZANAM

Site Mont-Héry
1 Rue de la Fraternité
51000 CHALONS EN CHAMPAGNE

Téléphone : 03 26 69 32 70

www.ozanam-lycee.fr

 [@OzanamLyceeChalons](https://www.facebook.com/OzanamLyceeChalons)



Garçons **Internat** Filles
Collège St-Etienne Lycée Ozanam

Baccalauréat

Filière Professionnelle

MÉTIER DE L'ACCUEIL



Lycée Polyvalent
Privé Catholique
Frédéric Ozanam

Métiers de l'Accueil

1ère et Terminale BAC PRO

Le BAC PRO des Métiers de l'Accueil se prépare en 2 ans à la suite d'une Seconde PRO Métiers de la Relation Clients.



PROFIL

- Tenue, présentation, posture
- Qualités de communication
- Excellent relationnel
- Réactivité face à l'affluence
- Méthode et organisation
- Sens de l'écoute
- Sens des responsabilités et autonomie
- Culture générale
- Travail en équipe
- Maîtrise d'une langue étrangère

COMPÉTENCES

La formation Professionnelle s'organise autour de 3 activités :

- L'accueil multicanal : information, orientation, conseil, gestion des flux...
- L'interface à des fins organisationnelles : gestion de la base d'information, compte-rendus d'activité, mise en œuvre de projets.
- L'interface dans la relation commerciale : développement de la relation commerciale, offre adaptée, fidélisation, gestion des réclamations...

Dans toutes les organisations du secteur marchand ou non marchand qui reçoivent du public et/ou du trafic téléphonique . L'élève :

- Véhicule les valeurs et l'image de l'organisation
- Utilise les nouvelles technologies.

PÉRIODES DE FORMATION EN MILIEU PROFESSIONNEL

16 semaines réparties durant les 2 années de BAC PRO :

- 8 semaines en Première
- 8 semaines en Terminale

PREMIÈRE BAC PROFESSIONNEL

Obtention du BEP M.R.C.
PFMP : 8 semaines réparties en 2 périodes

TERMINALE BAC PROFESSIONNEL

PFMP : 8 semaines réparties en 2 périodes

HORAIRES

Enseignement Général	1ère	Tle
Français / Histoire-Géographie/EMC	3 h	3 h
Mathématiques	2 h	1 h 30
LVA	2 h	2 h
LVB	1 h 30	1 h 30
Arts Appliqués	1 h	1 h
EPS	3 h	2 h
Enseignement Professionnel	1ère	Tle
Prévention-Santé-Environnement	1 h	1 h
Enseignement Professionnel	9 h 30	10 h
Co-Intervention	1 h 30	1 h
Réalisation d'un chef d'œuvre	2 h	2 h
Economie-Droit	1 h	1 h
Accompagnement Personnalisé	1 h	1 h
Consolidation	1 h	1 h
Aide à l'Orientation	1 h	1 h 30

Vie lycéenne :

- Association Sportive
- Foyer
- Accompagnement Personnalisé

- Aumônerie
- Journée d'Intégration
- Voyages Scolaires